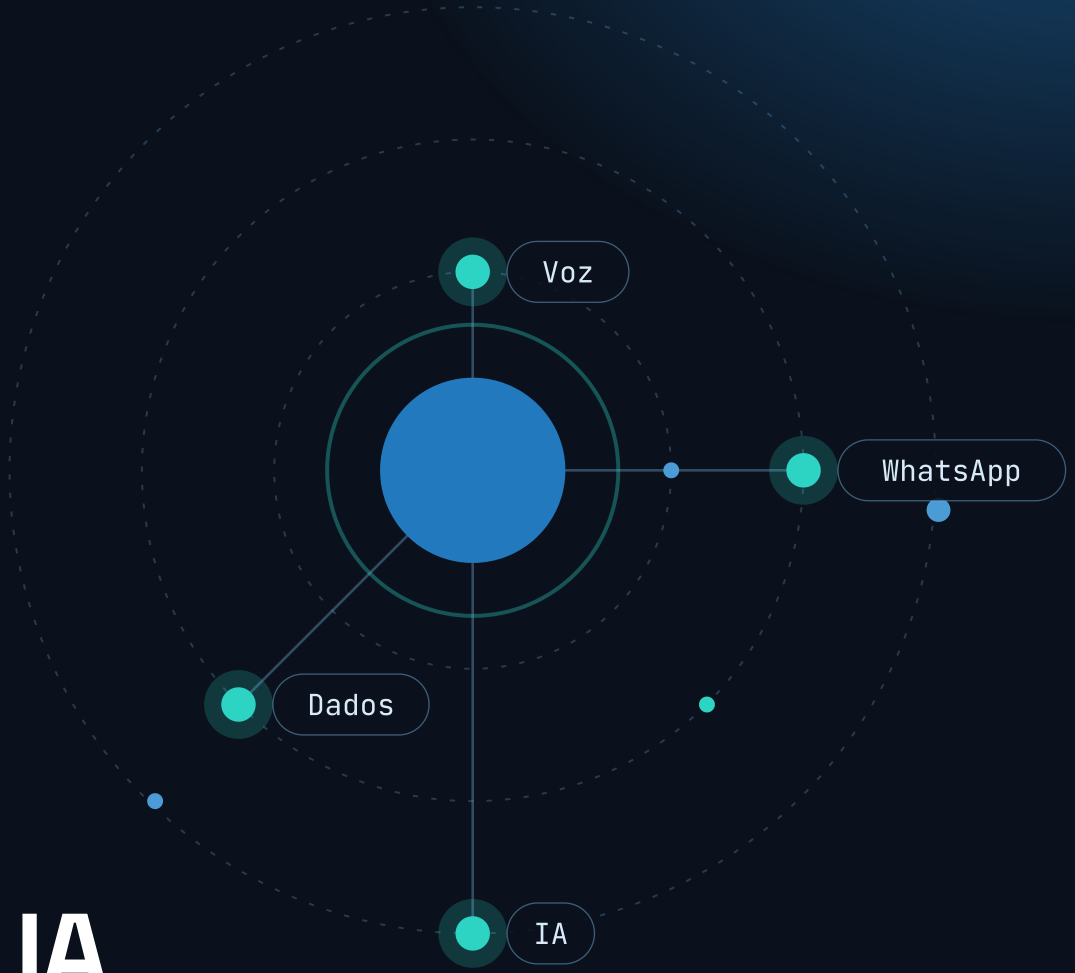
Lógic Digital



PORTFÓLIO DE SOLUÇÕES

Voz, mensagens e IA como uma só operação.

Telefonia em nuvem · Atendimento omnichannel · WhatsApp · Inteligência artificial · Novembro de 2026

Quem somos

A Lógic Digital é uma empresa de tecnologia de Fortaleza/CE, com mais de 20 anos de experiência em comunicação corporativa, que une telefonia em nuvem, atendimento omnichannel, WhatsApp e inteligência artificial para médias e grandes empresas.

20+
anos em comunicação corporativa

4
plataformas próprias

Fortaleza/CE
sede

ANATEL
autorizada a prestar STFC

O QUE OFERECEMOS



LógicPBX
PABX virtual em nuvem



LógicGPT
IA generativa corporativa



LógicZAP
Atendimento omnichannel



Lógic360
Plataforma de WhatsApp



Consultoria em IA
Fast Solution Provider

Clientes em todos os canais. Operação espalhada em várias ferramentas.

01

Canais desconectados

WhatsApp, telefone, e-mail e redes sociais em sistemas diferentes, sem um histórico único do cliente.

02

Equipe sobrecarregada

Perguntas repetitivas consomem o tempo que deveria ir para vendas e para os casos complexos.

03

IA sem governança

Ferramentas de IA adotadas por conta própria, sem controle sobre dados, custos e resultados.

04

Pouca visibilidade

Sem indicadores consolidados de atendimento, fica difícil saber onde melhorar.

A Lógic Digital junta voz, mensagens e IA em uma só operação — com um único parceiro. →

LógicPBX

PABX virtual em nuvem

O **LógicPBX** é um PABX virtual em nuvem da Lógic Digital: uma central telefônica completa — ramais, URA, filas de atendimento, gravação e relatórios — que funciona pela internet, no computador, no celular ou em telefones IP, sem equipamento físico na empresa.

logicdigital.com.br/solucoes/pabx-em-nuvem

Sem central para manter

A infraestrutura fica na nuvem. Você contrata ramais e recursos, não equipamentos.

Seu número em qualquer lugar

Atenda e ligue com o número da empresa pelo computador, pelo celular ou por telefone IP.

Cresce com a operação

Novos ramais, filas e unidades são configurados pelo painel, sem obra nem cabeamento.

Decisões com dados

Relatórios e painéis mostram volume, espera, abandono e desempenho por fila e por agente.

RECURSOS

- URA personalizada
- Filas e grupos de toque
- Gravação de chamadas
- Painel em tempo real
- Relatórios de chamadas
- Softphone e app
- Correio de voz no e-mail
- Siga-me, conferência e estacionamento
- Integração com CRM e API
- Números e troncos
- Segurança
- Múltiplas unidades

LógicGPT IA generativa corporativa

O **LógicGPT** é uma plataforma corporativa de IA generativa da Lógic Digital: um ambiente seguro onde as equipes conversam com modelos de linguagem, criam assistentes especializados e obtêm respostas a partir dos documentos da própria empresa, com controle de acesso, de uso e de custos.

logicdigital.com.br/solucoes/ia-generativa-corporativa

Dados sob governança

Um ambiente corporativo com regras de acesso, trilha de uso e política de dados definida pela empresa.

Respostas com base nos seus documentos

Assistentes que consultam o conhecimento interno e citam a origem da informação.

IA para cada área

Assistentes de RH, jurídico, comercial ou suporte, cada um com instruções e fontes próprias.

Uso e custo previsíveis

Limites por usuário ou grupo e acompanhamento de consumo em um só lugar.

RECURSOS

- Vários modelos, uma interface
- Assistentes personalizados
- Busca em documentos (RAG)
- Pesquisa na web
- Análise de dados e código
- Multimodal
- Login corporativo (SSO)
- Permissões e moderação
- Controle de consumo
- Histórico e biblioteca de prompts
- Integrações e ferramentas
- Ambiente dedicado

LógicZAP Atendimento omnichannel

O **LógicZAP** é uma plataforma de atendimento omnichannel da Lógic Digital: reúne WhatsApp, Instagram, Facebook Messenger, Telegram, e-mail e o chat do site em uma única caixa de entrada, com distribuição entre equipes, automações, chatbots com IA e relatórios de desempenho.

logicdigital.com.br/solucoes/atendimento-omnichannel

Uma caixa de entrada

Todos os canais reunidos, com o histórico completo de cada cliente em uma só tela.

IA no primeiro contato

Perguntas frequentes respondidas automaticamente, com transferência para humanos quando necessário.

Equipe organizada

Distribuição por times e filas, etiquetas, respostas prontas e notas internas.

Gestão por indicadores

Tempo de primeira resposta, resolução, volume por canal e pesquisa de satisfação.

RECURSOS

- Canais integrados
- Widget de chat para o site
- Distribuição automática
- Chatbot com IA
- Copiloto para agentes
- Automações e macros
- Etiquetas, notas e menções
- SLA
- Central de ajuda
- Cadastro de contatos
- Relatórios e satisfação
- Aplicativo para agentes

Lógic360 Plataforma de WhatsApp

O **Lógic360** é uma plataforma de WhatsApp da Lógic Digital voltada a vendas e relacionamento: conecta os números da empresa a um painel compartilhado, com funil de vendas, campanhas segmentadas, fluxos automáticos, IA e integrações por API.

logicdigital.com.br/solucoes/plataforma-whatsapp

Os contatos são da empresa

Números e conversas centralizados em um painel com acesso controlado.

Funil visível

Cada oportunidade em uma etapa, com responsável, próximos passos e histórico.

Automação que vende

Fluxos de boas-vindas, qualificação, lembretes e follow-up rodando sozinhos.

Campanhas com critério

Envios segmentados, agendados e medidos, respeitando as políticas do WhatsApp.

RECURSOS

- Múltiplos números
- Caixa de entrada compartilhada
- Funil de vendas (kanban)
- Construtor de fluxos
- Campanhas e listas
- Contatos e segmentação
- Respostas com IA
- Mensagens agendadas
- Mídias e respostas rápidas
- API e webhooks
- Painéis de desempenho
- Integrações

Consultoria em IA



A **Consultoria em IA da Lógic Digital** funciona no modelo **Fast Solution Provider**: uma célula de inovação externa, multidisciplinar, que identifica onde a inteligência artificial gera resultado na sua empresa, constrói soluções em ciclos curtos e as coloca em produção com governança — tornando a operação mais eficiente e mais lucrativa.

ENTREGÁVEIS

- Mapa de oportunidades de IA
- Roadmap e business case
- Soluções funcionando
- Política de uso e governança
- Painel de resultados
- Capacitação das equipes

logicdigital.com.br/consultoria-ia

01 **Diagnóstico**
Mapa de oportunidades

02 **Priorização**
Roadmap priorizado

03 **Prova de valor**
Solução piloto e métricas

04 **Implantação**
Solução em produção

05 **Escala e evolução**
Ciclo contínuo de melhoria

Telecom e infraestrutura

Além das plataformas, cuidamos da base que mantém a comunicação funcionando — com autorização da Anatel para prestar o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC).

01

Números e portabilidade

Números fixos e portabilidade do número atual, conduzida pela nossa equipe junto com a implantação.

02

0800 nacional

Atendimento gratuito para clientes de todo o Brasil, ligado ao LógicPBX e distribuído para a equipe.

03

Troncos SIP

Conexão de voz para centrais e plataformas, com a orientação da nossa equipe de telecom.

04

Rede, dados e telefonia

Infraestrutura de rede, dados e telefonia para operações com centenas de colaboradores, sob um único parceiro.

Um único parceiro para a base e para as plataformas: números, 0800, troncos e rede — com LógicPBX, LógicGPT, LógicZAP e Lógic360 por cima.

Soluções desenhadas para cada setor

Saúde

Atendimento ágil e humano para quem cuida de pessoas.

Lógic360 · LógicPBX · LógicZAP · LógicGPT

Varejo

Venda no canal que o cliente escolheu — e não perca nenhuma conversa.

Lógic360 · LógicZAP · LógicGPT · LógicPBX

Educação

Do primeiro contato à rematrícula, um atendimento à altura da sua instituição.

Lógic360 · LógicZAP · LógicGPT · LógicPBX

Provedores de internet

Suporte, vendas e cobrança em escala para provedores de internet.

LógicPBX · LógicZAP · Lógic360 · LógicGPT

Indústria

Comunicação integrada entre fábrica, escritório, distribuidores e clientes.

LógicPBX · LógicGPT · Lógic360 · Consultoria em IA

Serviços

Mais tempo para o cliente, menos tempo com tarefas repetitivas.

LógicPBX · LógicZAP · LógicGPT · Lógic360

Cases de clientes

GRUPO ZENIR

70 lojas em um só sistema de telefonia e cerca de R$ 5 milhões economizados em 3 anos

70
lojas conectadas por voz

2.000+
ramais no LógicPBX

logicdigital.com.br/cases/grupo-zenir

GRUPO HIPÓLITO MONTE

Atendimento por voz e WhatsApp com gestão baseada em dados

Voz + WhatsApp
canais oficiais de atendimento sob gestão

2 soluções
LógicPBX e LógicZAP trabalhando juntas

logicdigital.com.br/cases/grupo-hipolito-monte

GRUPO SODINE / SUPER SUPPLY

Lojas em 3 capitais em uma só telefonia, SAC único e vendas com WhatsApp seguro

3 capitais
Fortaleza, Teresina e Recife em uma única plataforma

1 SAC
único para atender todos os clientes

logicdigital.com.br/cases/grupo-sodine-super-supply

FIMM BRASIL

Célula de inovação com IA que trouxe clareza à operação de campo e ampliou a margem do contrato

Poucos meses
até os primeiros resultados

Visão total
da operação de campo dos leituristas

logicdigital.com.br/cases/fimm-brasil

FOLK PORTARIA REMOTA

Milhares de chamadas por dia, voz e WhatsApp integrados e 100+ atendentes no LógicZAP

Milhares
de chamadas atendidas por dia no LógicPBX

100+
atendentes no LógicZAP

logicdigital.com.br/cases/folk-portaria-remota

LOTERIA ALDEOTA

O Rei do Bolão atende clientes de todo o Brasil com 0800, LógicPBX e WhatsApp integrados

0800
atendimento gratuito para clientes de todo o Brasil

~200
colaboradores com rede, dados e telefonia da Lógic

logicdigital.com.br/cases/loteria-aldeota

VAMOS CONVERSAR?

Vamos montar a solução certa para a sua operação?

Conte o seu cenário. Indicamos as plataformas e os serviços que fazem sentido e preparamos uma proposta.

comercial@logicdigital.com.br · (11) 4210-7799 (WhatsApp) · logicdigital.com.br

Logic Serviços Digitais LTDA · CNPJ 35.914.419/0001-33 · Av. Santos Dumont, 1687, Sala 109, Fortaleza/CE